

臺北市住宅及都市更新中心 公告

發文日期：中華民國111年10月11日

發文字號：臺北住都住服字第11100120354號

附件：

主旨：為辦理本中心經管「行天宮、敦煌、萬隆、新興、大龍峒、景文、金龍、洲美、大橋頭、木柵、明倫、瑞光、健康、青年、興隆D1區、斯文里三期都更分回戶」等16處社會住宅綜合管理問卷調查作業。

依據：

- 一、臺北市政府111年6月24日府授都服字第11130488162號公告，自111年7月1日起委託本中心經營管理社會住宅。
- 二、本中心與中工公寓大廈管理維護股份有限公司、信義之星公寓大廈管理維護股份有限公司、福瑞斯國際公寓大廈管理維護股份有限公司、東京都公寓大廈管理維護股份有限公司所簽訂之「109年度臺北市大龍峒、行天宮站、敦煌、萬隆站、景文、斯文里三期都更分回及大橋頭社會住宅戶委託管理維護案、111年度臺北市健康社會住宅(含分回戶)委託管理維護案、111年9月至12月臺北市文山區木柵社會住宅管理維護委託服務案、111年7月至12月臺北市大同區明倫社會住宅管理維護委託服務案、111年7月至12月臺北市內湖區瑞光社會住宅管理維護委託服務案、111年度臺北市興隆D1區社會住宅委託管理維護委託服務案、110年度臺北市青年社會住宅管理維護暨出租國宅服務據點委託案」契約書相關規定。

公告事項：

- 一、調查目的：本問卷調查主辦單位為本中心，目的為對本中心所委託之廠商(公寓大廈管理維護股份有限公司，後稱廠商)進行滿意度調查，經由問卷調查瞭解社宅居民對管維廠

商之服務真實感受，及對管理中心(含廠商)相關改善需求或居住品質提升之具體建議，問卷調查結果將作為廠商管理服務績效之參考，並由廠商據以改進。

二、調查期間：111年11月02日(二)12時起至11月09日(二)17時30分止。

三、發放方式：委託管理維護綜合管理問卷(共兩頁)將由本中心投遞至各住戶信箱。

四、填具方式：

(一)就問券內各項目依個人感受填列，並於感受度對應欄框中劃記“√”勾選，若有其他建議事項可於第2頁空白處填列。

(二)請各住戶自行填具社宅名稱、居室戶號，於第2頁末由承租人簽署並加註時間後，使用信封內之彌封貼紙密封於原信封。

五、回收方式：(以下方式請3擇1)

(一)管理中心櫃台：密封後投遞至住都中心專用信箱。

(二)親交：密封後由承租戶本人轉交予本中心社宅管理人。

(三)電子郵件信箱：請協助掃描成電子檔(pdf)後寄送至 jameslin@thurc.org.tw。

臺北市住宅及都市更新中心